

## **AGB Talgangphysios**

- 1. Geschäftsbeziehung**
- 2. Bezahlung**
- 3. Terminabsage**
- 4. Terminausfall**
- 5. Verspätungen**
- 6. Zuzahlung**
- 7. Rücktrittsrecht Kunde und Patient**
- 8. Rücktrittsrecht Praxis**
- 9. Leistungserbringung**
- 10. Schadensersatz**
- 11. Änderungen**
- 12. Zahlungsverzug**
- 13. Haftungsausschluß**
- 14. Ausführungsort**
- 15. Zusatzkosten**
- 16. Vertragskündigung**
- 17. Salvatorische Klausel**
- 18. Schlußbestimmung**

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

## **1. Geschäftsbeziehung**

Folgende Allgemeine Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und Physiotherapie Talgangphysios. Ein Kunde ist diejenige Person, welche Anwendungen für sich selbst oder für Dritte ab dem Zeitpunkt der Buchung in Anspruch nimmt. Ein Kunde ist außerdem der Käufer von Wertgutscheinen. Mit einer Buchung unserer Dienstleistungen erkennt der Kunde die Allgemeinen Geschäftsbedingungen an. Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden haben keine Gültigkeit. Die Praxis Talgangphysios behält sich eine Änderung der

Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor.

Vor Inanspruchnahme unserer Leistungen ist vom Privatpatienten ein Behandlungshonorarvertrag mit Hinweis auf unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen zu unterzeichnen. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen werden dem Kunden auf Wunsch vorgelegt.

## 2. Bezahlung

Der Kunde / Patient verpflichtet sich den im Behandlungshonorarvertrag vereinbarten Betrag nach Rechnungstellung ohne Abzug auf das in der Rechnung genannte Bankinstitut zu überweisen.

## 3. Terminausfall

Der Kunde / Patient hat den Ausfall eines von ihm versäumten Behandlungstermins zum jeweiligen Kassensatz der anfallenden Behandlungskosten an den Leistungserbringer zu entrichten. Hierfür erhält er eine gesonderte Rechnung.

## 4. Terminabsage

Vereinbarte Termine sind wahrzunehmen. Sollte ein Termin aus wichtigem Grund nicht wahrgenommen werden können, so ist dies **mindestens 24 Stunden** vor dem vereinbarten Termin der Praxis persönlich, telefonisch unter Angabe des Kunden- / Patientennamens, Behandlungsdatum und Uhrzeit mitzuteilen. Für die Einhaltung dieser Fristen ist der Kunde/-in / Patient/-in verantwortlich. Andernfalls kann die Praxis dem Kunden / Patienten die Kosten für den nicht wahrgenommenen Termin in Höhe des Kassensatzes / Privatsatzes in Rechnung stellen.

## 5. Verspätungen

Sollten Sie sich verspäten, so verkürzt sich Ihre Behandlungszeit entsprechend. Verspätungen von mehr als 15 Minuten gelten als ausgefallener Termin und werden privat in Rechnung gestellt.

## 6. Zuzahlungen

Erforderliche Zuzahlungen sind vor Beginn, spätestens bei der fünften Behandlung in der Praxis zu entrichten. Zuzahlungsbefreite Patienten haben, sofern nicht auf der Verordnung angegeben, einen entsprechenden Nachweis über ihre Befreiung, vorzulegen.

## **7. Rücktrittsrecht Kunde / Patient**

Sollte der Kunde / Patient mit den Leistungen der Physiotherapiepraxis Talgangphysios, während der Leistungserbringung nicht zufrieden sein, so kann er vom Behandlungshonorarvertrag zurücktreten, Die bereits erfolgten Leistungen sind in vollem Umfang zu zahlen. Die Berücksichtigung der Punkte 3 und 4 finden in diesem Zusammenhang ebenfalls ihre Anwendung. Der Rücktritt vom Behandlungshonorarvertrag ist ausschließlich in schriftlicher Form an die Physiotherapiepraxis Talgangphysios, zu richten und muss spätestens 48 Stunden vor dem nächsten Termin bei der Physiotherapiepraxis Talgangphysios vorliegen.

## **8. Rücktrittsrecht Praxis**

Die Physiotherapiepraxis Talgangphysios, ist berechtigt vom Vertrag zurückzutreten, wenn der Kunde / Patient sich entgegen der vorliegenden AGB`s verhält. So sind die bereits erfolgten Leistungen unmittelbar nach Rechnungserhalt zu zahlen. Schäden, die durch die Nichterfüllung des Vertrages seitens des Kunden / Patienten entstehen, werden ebenfalls in Rechnung gestellt.

## **9. Leistungserbringung**

Der Leistungserbringer verpflichtet sich die vereinbarten Termine unter zumutbaren Abweichungen einzuhalten. Die angegebenen Zeiten sind ca. Zeiten inkl. Nachruhezeit, da sie organisatorische und hygienische Abläufe beinhalten.

## **10. Schadenersatzanspruch**

Der Kunde / Patient hat in Bezug auf Punkt 9 keinen Anspruch auf Schadensersatz.

## **11. Änderungen**

Die Physiotherapiepraxis Talgangphysios behält sich Änderungen bzw. Absagen vereinbarter Termine aus wichtigem Grund vor. Ebenso behält sich Physiotherapiepraxis Talgangphysios Preisänderungen vor.

## **12. Zahlungsverzug**

Sollte der Rechnungsbetrag nicht innerhalb des angegebenen Zahlungsziels auf dem Konto der Physiotherapie Talgangphysios gebucht sein, so ist die Physiotherapiepraxis Talgangphysios, berechtigt, Verzugszinsen von 5% über dem gültigen Basiszinssatz zu berechnen (§ 288 BGB).

## **13. Haftungsausschluss**

Die Physiotherapiepraxis Talgangphysios, haftet nicht für Schäden an Privateigentum von Vertragspartnern. Es sei denn, der Schaden wurde vorsätzlich oder mutwillig herbeigeführt. Ebenfalls ist die Haftung durch Diebstahl oder ähnliches ausgeschlossen. Ebenso schließt die Physiotherapiepraxis Talgangphysios, jegliche Haftung für Schäden am Kunden / Patienten aus, die wegen Nichtbeachtung der AGB`s oder durch Fehlverhalten / Fahrlässigkeit der Kunden / Patienten entstehen.

## **14. Ausführungsort**

Ausführungsort des Vertrages ist immer der Praxissitz in der Hechingerstr.154 oder der Ort des Hausbesuches ( bis 5 km im Umkreis ohne Mehrkosten).

## **15. Zusatzkosten**

Zusatzkosten fallen an, wenn der Kunde / Patient einen Hausbesuch anfordert. Die Kosten richten sich nach der Entfernung und der vertraglichen Vereinbarung.

## **16. Vertragsbedingungen**

Grundsätzlich gelten die zwischen der Physiotherapiepraxis Talgangphysios, und dem Vertragspartner geschlossenen Vereinbarungen. Eine Vertragsänderung kann nur in schriftlicher Form vorgenommen werden und muss von beiden Vertragsparteien unterzeichnet sein.

## **17. Salvatorische Klausel**

Sollte eine Klausel dieser Vertragsbedingungen unwirksam sein, berührt dies die Gültigkeit der anderen Klauseln nicht. Ist eine Klausel dieser Bedingungen nur zu einem Teil unwirksam, so behält der andere Teil seine Gültigkeit. Die Vertragsparteien sind gehalten, eine unwirksame Klausel durch eine wirksame Bestimmung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Vertragsbedingung möglichst nahe

kommt. Sollte den AGB`s innerhalb von 14 Tagen nicht widersprochen werden, so sind diese nach bundesdeutschem Recht gültig.

## **18. Schlussbestimmung**

Aussagen, die vom Inhaber oder Mitarbeitern der Physiotherapiepraxis Talgangphysios getätigt werden, beruhen immer auf dem jeweiligen Kenntnisstand. Da es zu einigen Themen unterschiedliche Lehrmeinungen gibt, können wir nicht in jeder Hinsicht gewährleisten, die aktuellste (oder aktuell als beste anerkannte) Aussage getroffen (bzw. Therapie angewendet) zu haben.

Wir handeln nach bestem Wissen und Gewissen um die Qualität unserer Behandlungen stets zu verbessern.